

Paris, le 24 mai 2010

## MKG Qualiting à la Une

Dans le cadre de son émission «Combien ça coûte» diffusée ce dimanche 23 mai, la chaîne TF1 a choisi MKG Qualiting pour illustrer le déroulement d'une inspection de classement hôtelier. L'inspection de classement 5 étoiles réalisée par MKG Qualiting pour le BRISTOL Paris, l'un des fleurons de l'hôtellerie de luxe de la capitale, a été filmée en direct.

Pour visualiser l'émission :

<http://videos.tf1.fr/combien-ca-coute/l-emission-du-dimanche-23-mai-2010-5859939.html>

MKG Qualiting est le premier cabinet spécialisé en hôtellerie à avoir été accrédité par le Cofrac(\*) pour mener les inspections des hôtels de 1 à 5 étoiles dans toute la France. Avec 25 années d'expérience, MKG Qualiting est le leader incontesté des audits et démarches qualité pour l'hôtellerie et le tourisme et a mis en place toute une panoplie d'outils opérationnels de mesure et de suivi des résultats en temps réel (audits, visites mystères, satisfaction client...). MKG Qualiting a également élaboré les critères qualité de la marque nationale Qualité Tourisme™.

(\*) Cofrac : Comité français d'accréditation, organisme désigné par le ministère en charge du Tourisme pour valider les compétences et les expertises des cabinets chargés d'auditer les établissements hôteliers. [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

MKG Qualiting est une société de MKG Group.

Créé en 1985, MKG Group est le leader européen du conseil dans le secteur de l'hôtellerie, du tourisme et de la restauration avec MKG Hospitality, un savoir faire relayé par deux publications destinées aux décideurs de ce secteur et deux événements internationaux pour l'hôtellerie. Le Groupe a étendu son savoir faire en matière de gestion de la qualité aux autres sociétés de services avec MKG Qualiting.

MKG Qualiting est la première société européenne à avoir réalisé des mesures qualité pour l'hôtellerie depuis plus de vingt-cinq ans. Elle est aujourd'hui la marque de MKG Group, spécialisée dans la mesure et la gestion de la qualité opérationnelle pour les entreprises de services. Elle aide les entreprises à mieux connaître leurs clients et ce qu'ils pensent du service qui leur est délivré, les accompagne dans la mise en place et le déploiement de standards qualité personnalisés, mesure les résultats obtenus dans les établissements, et identifie les potentiels d'amélioration pour l'entreprise et ses clients.

Pour toute demande de devis concernant une inspection de classement  
(sans engagement):

[www.hotelclass.fr](http://www.hotelclass.fr)

**Pour toutes informations supplémentaires**

Valérie Husser • + 33 (0)1 56 56 87 86 • [v.husser@mkg-qualiting.com](mailto:v.husser@mkg-qualiting.com)